

ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Редакция от 08 сентября 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение (далее — «Соглашение») регулирует использование Telegram-бота China Is Shop (@China_is_Shop_bot, далее — «Бот») между сервисом China Is Shop (далее — «Сервис») и дееспособным физическим лицом старше 18 лет (далее — «Пользователь»).

1. Назначение Бота

1.1. Бот предоставляет справочную информацию о работе China Is Shop, позволяет рассчитать ориентировочную стоимость товара, собрать сведения о товарах в корзину, получить файл корзины, просматривать доступные Пользователю сведения о заказах и связываться с представителем Сервиса.

1.2. Через Бот Пользователь может передать ссылку на товар, его характеристики, количество, изображения и иные сведения, необходимые для расчёта или оформления заказа.

1.3. Бот является информационным интерфейсом Сервиса. Само по себе использование Бота не означает покупку товара или заключение договора доставки.

2. Связь с договором-офертой

2.1. Условия информационно-посреднических услуг, оформления и оплаты заказа определяются Договором-офертой China Is Shop на оказание информационно-посреднических услуг (далее — «Оферта»).

2.2. China Is Shop оказывает информационно-посреднические услуги: по поручению Клиента находит и заказывает выбранный Клиентом товар, оплачивает его продавцу и организует передачу товара на склад сторонней логистической компании в Китае.

2.3. Сервис не является продавцом товара, транспортной организацией или таможенным брокером и не оказывает услуги доставки. После передачи товара на склад карго-компании отношения по перевозке и сохранности товара возникают между Клиентом и соответствующей логистической компанией.

2.4. Оплата заказа означает полный и безоговорочный акцепт Оферты. Настоящее Соглашение не изменяет коммерческие условия Оферты и применяется вместе с ней.

3. Принятие Соглашения

3.1. До доступа к функциям Бота Пользователь может скачать и прочитать актуальные версии Соглашения, Оферты и Политики конфиденциальности.

3.2. Нажатие кнопки «Принимаю условия» является явным подтверждением ознакомления и согласия Пользователя с указанными документами в действующей редакции.

3.3. Сервис сохраняет Telegram ID Пользователя, дату и версию принятого комплекта документов для подтверждения факта акцепта.

3.4. Если Пользователь не согласен с условиями, он не должен нажимать кнопку принятия и использовать функции Бота.

4. Расчёт и оформление заказа

4.1. Расчёт в Боте носит ориентировочный характер. Точная стоимость товара и услуг Сервиса сообщается до оплаты заказа.

4.2. Сообщённая стоимость заказа действительна 30 минут, после чего может быть пересчитана из-за изменения курса валют или условий продавца.

4.3. Пользователь отвечает за правильность ссылок, модели, размера, цвета, количества, адреса и иных переданных данных.

4.4. Пользователь самостоятельно выбирает товар и принимает риски, предусмотренные Офертой, включая возможные задержки, таможенные проверки, повреждение упаковки и производственный брак.

4.5. После оплаты отмена и возврат осуществляются только в случаях, прямо предусмотренных Офертой и применимым законодательством.

5. Правила использования

5.1. Пользователь обязуется использовать Бот законно и по назначению.

5.2. Запрещается вмешиваться в работу Бота, пытаться получить доступ к чужим заказам или техническим данным, распространять вредоносные материалы, спам или незаконную информацию.

5.3. Через Сервис нельзя оформлять товары, запрещённые к ввозу или обороту в Российской Федерации.

5.4. Сервис вправе ограничить доступ к Боту при нарушении Соглашения, требований безопасности или законодательства.

6. Ответственность

6.1. Ответственность Сервиса по заказу определяется Офертой и применимым законодательством.

6.2. Сервис не отвечает за действия продавцов и логистических компаний, сроки доставки, сохранность, качество, комплектацию товара или соответствие товара субъективным ожиданиям Пользователя в пределах, установленных Офертой и законом.

6.3. Бот может временно работать с перебоями. Сервис принимает разумные меры для восстановления его работы, но не гарантирует непрерывную доступность.

7. Персональные данные

7.1. Обработка данных при использовании Бота осуществляется в соответствии с Политикой конфиденциальности China Is Shop.

7.2. Сервис обрабатывает только данные, необходимые для работы Бота, оформления и сопровождения заказов, коммуникации, защиты доступа и исполнения требований законодательства.

8. Изменение документов

8.1. Сервис вправе изменять Соглашение. Актуальная версия доступна в разделе Бота «Правовая информация».

8.2. При изменении версии правового комплекта Бот повторно запросит явное принятие до предоставления доступа к функциям.

8.3. Соглашение действует с момента принятия Пользователем до прекращения использования Бота либо до замены новой редакцией.

9. Разрешение споров

9.1. Стороны стремятся урегулировать разногласия путём переговоров. При невозможности урегулирования спор разрешается в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10. Контакты

Сервис: China Is Shop

Telegram-бот: @China_is_Shop_bot

Обращения и поддержка: @Onlywlnftbro