

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ CHINA IS SHOP

Редакция от 08 сентября 2026 г.

Настоящая Политика описывает обработку персональных данных при использовании Telegram-бота China Is Shop (@China_is_Shop_bot), обращении в поддержку и оформлении информационно-посреднических услуг.

1. Общие положения

1.1. Политика применяется совместно с Пользовательским соглашением и Договором-офертой China Is Shop.

1.2. Сервис предназначен для дееспособных лиц старше 18 лет и сознательно не запрашивает специальные категории или биометрические персональные данные.

1.3. Нажатие кнопки «Принимаю условия» подтверждает ознакомление Пользователя с настоящей Политикой. Обработка данных, необходимая для использования Бота и исполнения заказа, осуществляется на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, включая заключение и исполнение договоров и исполнение обязанностей, установленных законом.

2. Какие данные обрабатываются

2.1. Данные Telegram: числовой Telegram ID, username при наличии, идентификаторы чата и сообщений, команды, тексты, изображения и файлы, которые Пользователь направляет Боту или представителю Сервиса.

2.2. Данные заказа: ссылки и сведения о товарах, наименование, модель, размер, цвет, количество, цена, изображения, состав корзины, номер и статус заказа, трек-номер и история сопровождения.

2.3. Контактные и логистические данные, добровольно предоставленные Пользователем для оформления и получения заказа: имя, номер телефона, адрес или пункт выдачи и иные необходимые сведения.

2.4. Платёжные сведения в объёме, необходимом для фиксации оплаты и взаиморасчётов: сумма, дата, назначение и статус платежа. Сервис не запрашивает через Бот пароли, PIN-коды или коды подтверждения банковских операций.

2.5. Технические и защитные данные: время обращений, результат проверки подписки, версия принятого правового комплекта, дата принятия, служебные события, ошибки и данные, необходимые для предотвращения повторной обработки запросов и несанкционированного доступа.

3. Цели обработки

3.1. Предоставление функций Бота и клиентского кабинета.

3.2. Расчёт ориентировочной стоимости, сбор корзины, оформление и сопровождение заказа.

3.3. Связь с Пользователем, ответы на обращения, уведомления о статусе и решение претензий.

3.4. Передача поручения продавцу, торговой площадке и логистической компании в объёме, необходимом для исполнения заказа.

3.5. Учёт оплат, исполнение договора, бухгалтерских и иных обязательных требований.

3.6. Обеспечение безопасности, разграничение доступа к заказам, диагностика ошибок и защита от злоупотреблений.

3.7. Подтверждение принятия актуальных версий правовых документов.

4. Действия с данными и сроки хранения

4.1. Сервис может собирать, записывать, систематизировать, накапливать, хранить, уточнять, извлекать, использовать, передавать уполномоченным получателям, обезличивать, блокировать и удалять данные в пределах заявленных целей.

4.2. Данные хранятся не дольше, чем это необходимо для соответствующей цели, исполнения договора, разрешения претензий и соблюдения обязательных сроков хранения по законодательству.

4.3. По достижении целей данные удаляются или обезличиваются, если их дальнейшее хранение не требуется законом или для защиты прав Сервиса и Пользователя.

5. Получатели и используемые системы

5.1. Для работы Бота и сопровождения заказов данные могут обрабатываться с использованием Telegram, инфраструктуры Cloudflare, Google Workspace и иных технических подрядчиков Сервиса.

5.2. Сведения о товаре и заказе могут передаваться продавцам, торговым площадкам, платёжным и логистическим участникам только в объёме, необходимом для расчёта, оплаты, покупки, доставки или возврата средств.

5.3. Поскольку заказ оформляется на зарубежных торговых площадках и передаётся участникам в Китае, отдельные сведения о заказе могут передаваться за пределы Российской Федерации. Такая передача выполняется только при наличии применимого правового основания и после выполнения обязательных требований законодательства.

5.4. Сервис не публикует персональные данные в открытом доступе и не продаёт их третьим лицам.

6. Защита данных

6.1. Сервис применяет правовые, организационные и технические меры, соразмерные характеру обрабатываемых данных: ограничение доступа, проверку подлинности запросов, разграничение клиентских данных, журналирование служебных событий и защиту секретов доступа.

6.2. Пользователь не должен передавать через Бот пароли, банковские коды, сведения специальных категорий и иные данные, которые не требуются для оформления заказа.

6.3. Пользователь отвечает за сохранность своего аккаунта Telegram и обязан сообщить Сервису о подозрении на несанкционированный доступ.

7. Права Пользователя

7.1. Пользователь вправе запросить сведения об обработке своих данных, потребовать их уточнения, блокирования или удаления, а также возражать против обработки или отозвать ранее данное согласие, если обработка основана на согласии.

7.2. Обращение направляется в Telegram: @Onlywlnftbro. Для защиты от доступа третьих лиц Сервис вправе запросить сведения, позволяющие подтвердить личность и принадлежность заказа.

7.3. Отзыв согласия не влияет на законность обработки до отзыва и не прекращает обработку, которая допускается на ином законном основании.

7.4. Пользователь вправе обратиться в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в суд.

8. Изменение Политики

8.1. Актуальная версия Политики доступна в разделе Бота «Правовая информация».

8.2. При существенном изменении правового комплекта Бот запросит повторное принятие новой версии до предоставления доступа к функциям.

9. Контакты

Сервис: China Is Shop

Telegram-бот: @China_is_Shop_bot

Вопросы о персональных данных и поддержка: @Onlywlnftbro